



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

La dirección, y todo el personal de TEMA, nos comprometemos a realizar una gestión eficaz de las actividades, a través de servicios de asesoría y elaboración de estudios de Seguridad Industrial, Salud Laboral, Medio Ambiente, Investigación y Remediación de Sitios, apegándonos al cumplimiento de los requisitos aplicables, enfocados en la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes.

---

**Manuel Fernández Bosch**  
**Director General**

## OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN

1. Mantener un índice de satisfacción promedio del cliente mayor o igual al 80% anual.
2. Aumentar la facturación de la organización, por lo menos 5% anual.
3. Cumplir, al menos el 75 % del programa de capacitación anual, para lograr mejorar la competencia de nuestro personal.
4. Asegurar que al menos el 80% de nuestros procesos cumplan con la meta establecida.

No. De REVISIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
03	21-05-2020	Cambio en redacción de política de la calidad y objetivos, cambio de formato.