

	<b>Política de la Calidad</b>	<b>Código:</b>	<b>Anexo IV A</b>
		<b>Rev.:</b>	1
		<b>Fecha:</b>	Noviembre 2018
	<b>Anexo</b>	<b>Página:</b>	1 de 1

Sistema de Gestión de la Calidad  
ISO 9001:2015

## Política de la Calidad

La dirección, y todo el personal de TEMA, nos comprometemos a realizar una gestión eficaz de las actividades *a través de servicios de asesoría y elaboración de estudios de Seguridad Industrial, Salud Laboral, Medio Ambiente e Investigación de Remediación de Sitios*, orientándonos al cumplimiento de los requisitos aplicables, mejora continua y a la satisfacción de nuestros clientes.

Este compromiso queda refrendado por los siguientes principios:

1. Asumir, a través de la línea de mando, la responsabilidad de la gestión de la Calidad de la compañía.
2. Cumplir con la legislación vigente y trabajar bajo normas y estándares que sean de aplicación, así como aplicar las buenas reglas del arte.
3. Fomentar, a través de la formación y toma de conciencia, el comportamiento en calidad de todo el personal en todas sus funciones y actividades.
4. Mejorar el desempeño de nuestros clientes, a través de nuestros servicios de asesoría, obras y productos.
5. Planificar los procesos de la actividad mediante una eficaz gestión de los recursos humanos y tecnológicos.
6. Garantizar la participación de todo nuestro personal a través de nuestro sistema basado en una eficaz administración y gestión de procesos.
7. Brindar servicios adecuados a los requerimientos del cliente y que aseguren un alto nivel de satisfacción mediante la asignación de los recursos necesarios y apropiados.
8. Trabajar en un marco de mejora continua, a través de la identificación de oportunidades de mejora que permitan avanzar progresivamente hacia la excelencia operativa.
9. Divulgar esta política a todas aquellas personas que directa o indirectamente tengan relación con la empresa.

Manuel Fernández Bosch  
Director de Territorio y Medio Ambiente S.A. de C.V.  
10 de diciembre del 2018